


**ZELFSTANDIG MEDEWERKER
TRAVEL & HOSPITALITY**

Zelfstandig Medewerker Travel & Hospitality

 Niveau 3 - BOL 2,5 jaar Emmen

In het kort

Als Zelfstandig Medewerker Travel & Hospitality werk je in het toerisme. Je hebt veel contact met nationale en internationale klanten of gasten en zorgt voor een top beleving. Je bent de specialist in het verkopen van reizen. Je geeft advies en handelt klachten af. Tijdens het verkoopgesprek luister je goed naar je klant en zorg jij ervoor dat ze alles krijgen naar de wens van de klant!

Is de opleiding Zelfstandig Medewerker Travel & Hospitality iets voor jou?

- Je komt graag in contact met mensen
- Je vindt het leuk andere talen te leren
- Je vindt het leuk om zaken uit te zoeken en zo de beste reis voor je klant samen te stellen.

De opleiding

Je volgt een veelzijdige opleiding waarbij stages in het buitenland kunnen plaatsvinden. Op school volg je theorielessen en leer je verschillende talen. Je leert alles over verschillende landen en culturen. Je leert een goed verkoopgesprek te voeren en alles rondom klantcontact. Ook landenkennis en culturen staan op je lesrooster.

Open dag en meer

DC helpt jou graag bij het maken van een studiekeuze. Kom naar onze open dag, loop een dag mee of ga in gesprek met een docent. Het hele jaar door bieden wij verschillende events aan. Kijk voor de datums en mogelijkheden op drenthecollege.nl/events

Aanmelden

Heb jij je keuze gemaakt voor een mbo-opleiding? Meld je dan nu aan via onze website: drenthecollege.nl/aanmelden

De opleiding

Vakken en keuzedelen

Wat leer je tijdens de opleiding:

- Klantcontact en gastvrijheid
- Verkopen van reizen
- Receptiewerkzaamheden
- Nederlands, Engels, Duits en Spaans
- Landenkennis en culturen
- Reisleiding
- Communicatie

Daarnaast kun je kiezen uit verschillende keuzedelen die jouw kennis kunnen verdiepen en verbreden.

Stage

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op [stagemarkt.nl](https://www.stagemarkt.nl).

Onze begeleiding

Persoonlijke aandacht vinden wij belangrijk. Tijdens je opleiding krijg je een loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er) die je begeleidt bij je studievoortgang en ontwikkeling. Je kunt altijd terecht bij jouw LOB'er.

Misschien heb je daarnaast ook behoefte aan aanvullende begeleiding. Drenthe College heeft een uitgebreid netwerk van professionals binnen en buiten de school. Zij hebben veel ervaring met het begeleiden van hulpvragen op allerlei vlakken. Denk bijvoorbeeld aan financiële, persoonlijke of gezondheidsproblemen of een bepaalde vorm van Passend Onderwijs. Je staat er nooit alleen voor!

Versnellen of intensiveren

Het is mogelijk om jouw opleiding te intensiveren. Dit hangt af van jouw ervaring en inzet. Dit doe je in overleg met jouw loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er).

Meer dan een Diploma is de verzamelnaam voor alle extra activiteiten die je bij Drenthe College kunt doen naast je opleiding. Zoek je meer uitdaging of wil je jezelf ontwikkelen? Dan zijn er diverse excellentie-trajecten. Denk bijvoorbeeld aan Skills, Topacademie en stagelopen in het buitenland.

Leslocaties

- Ubbekingecamp 1

Aan het werk

Je kan aan de slag als:

- Medewerker op een reisbureau
- Medewerker bij een touroperator, een zakenreisbureau of op een contactcenter
- Medewerker bij de ANWB of Tourist Info Punt (VVV)
- Frontoffice medewerker in een hotel, op een bungalowpark of op een camping

Verder studeren

Je kan verder studeren aan een niveau 4 mbo-opleiding zoals Leidinggevende Leisure & Events of Leidinggevende Travel & Hospitality.

Toelatingseisen

Je wordt toegelaten tot de opleiding wanneer je aan één van onderstaande eisen voldoet:

- Vmbo-diploma kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg
- Havo met overgangsbewijs naar leerjaar 4, mbo-diploma niveau 2 of vergelijkbaar diploma

Lesgeld

Ga je voltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je wettelijk lesgeld aan DUO. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken en licenties.

[Kijk op de site van DUO voor de actuele studiekosten.](#)

Boeken en overige kosten

- Boeken en Licenties € 450,-
- Programmakosten € 100,-
- Kleding € 100,-
- Studiereizen € 200,- tot € 400,-
- Laptop