



**LUCHTVAART-
DIENSTVERLENER**

Luchtvaartdienstverlener

 Niveau 4 - BOL

 3 jaar

 Emmen

In het kort

Als cabinepersoneel in het vliegtuig of grondpersoneel op het vliegveld ben je altijd bezig met toerisme. Als luchtvaartdienstverlener draait alles wat je doet om de passagier in een internationale omgeving. Je ontvangt en begeleidt je passagiers. Je kan werken op een luchthaven bij de informatiebalie of incheckbalie. Of je verzorgt en informeert je passagiers in het vliegtuig als je werkt als cabinemedewerker.

Is de opleiding Luchtvaartdienstverlener iets voor jou?

- Je kan goed met mensen omgaan
- Je bent klantgericht
- Je bent oplettend en hebt oog voor veiligheid
- Je vindt het leuk om te reizen en wil graag internationaal aan het werk

De opleiding

Het vak leer je vooral door zoveel mogelijk te doen, de opleiding is dan ook praktijkgericht. Door samen te werken met verschillende luchtvaartmaatschappijen heb je up-to-date kennis van de beroepspraktijk en ben je optimaal voorbereid op jouw toekomst. Je leert alles over je werkzaamheden als steward of stewardess, maar ook veiligheid, landenkennis en communicatie komen aan bod.

Open dag en meer

DC helpt jou graag bij het maken van een studiekeuze. Kom naar onze open dag, loop een dag mee of ga in gesprek met een docent. Het hele jaar door bieden wij verschillende events aan. Kijk voor de datums en mogelijkheden op drenthecollege.nl/events

Aanmelden

Heb jij je keuze gemaakt voor een mbo-opleiding? Meld je dan nu aan via onze website:

drenthecollege.nl/aanmelden

De opleiding

Vakken en keuzedelen

Je start met een gecombineerde travel-opleiding (Travel, Hospitality en Luchtvaartdienstverlening). Na een breed eerste jaar specialiseer je je in het tweede jaar als Luchtvaartdienstverlener.

Dit leer je tijdens de opleiding:

- Werkzaamheden als (grond)steward of (grond)stewardess
- Incheckvaardigheden
- Veiligheid op de grond én in de lucht
- Landenkennis en culturen
- Reisleiding
- Gastvrijheid
- Communicatie
- Nederlands, Engels, Duits en Spaans

Daarnaast kun je kiezen uit verschillende keuzedelen die jouw kennis verdiepen en verbreden.

Stage

Leerjaar 1 krijgt vanaf komend schooljaar 1 dag per week les op een praktijk locatie.

Stage vanaf leerjaar 2 in binnen- en buitenland is mogelijk.

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op stagemarkt.nl.

Extra informatie met betrekking tot stage

Voor stage op een luchthaven moet je minimaal 18 jaar zijn. Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een voorwaarde voor de stage, omdat luchtvaartmaatschappijen je zonder deze VOG niet aannemen. Bij aanvang van de stage moet je in bezit zijn van een geldig (Nederlands) paspoort. Houd er rekening mee dat je bereid moet zijn om in de regio Amsterdam te gaan wonen.

Onze begeleiding

Persoonlijke aandacht vinden wij belangrijk. Tijdens je opleiding krijg je een loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er) die je begeleidt bij je studievoortgang en ontwikkeling. Je kunt altijd terecht bij jouw LOB'er.

Misschien heb je daarnaast ook behoefte aan aanvullende begeleiding. Drenthe College heeft een uitgebreid netwerk van professionals binnen en buiten de school. Zij hebben veel ervaring met het begeleiden van hulpvragen op allerlei vlakken. Denk bijvoorbeeld aan financiële, persoonlijke of

gezondheidsproblemen of een bepaalde vorm van Passend Onderwijs. Je staat er nooit alleen voor!

Versnellen of intensiveren

Het is mogelijk om jouw opleiding te intensiveren. Dit hangt af van jouw ervaring en inzet. Dit doe je in overleg met jouw loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er).

Meer dan een Diploma is de verzamelnaam voor alle extra activiteiten die je bij Drenthe College kunt doen naast je opleiding. Zoek je meer uitdaging of wil je jezelf ontwikkelen? Dan zijn er diverse excellentie-trajecten. Denk bijvoorbeeld aan Skills, Topacademie en stagelopen in het buitenland.

Leslocaties

- Ubbekingecamp 1

Aan het werk

Je kan als Luchtvaartdienstverlener aan de slag bij:

- Een luchtvaartmaatschappij
- Op een vliegveld als grondpersoneel

Verder studeren

Je kan verder studeren aan een hbo-opleiding zoals:

- Communicatie
- Vrijtijdsmanagement

Toelatingseisen

Je wordt toegelaten tot de opleiding wanneer je aan één van onderstaande eisen voldoet:

- Vmbo-diploma kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg
- Havo met overgangsbewijs naar leerjaar 4, mbo-diploma niveau 2 of 3 of vergelijkbaar diploma

Extra toelatingseisen

Om werkzaam te zijn als Luchtvaartdienstverlener moet je voldoen aan de beroepseisen die luchtvaartmaatschappijen stellen, namelijk:

- Lengte, tussen 1.58 - 1.85 lang
- Ogen, sterkte tussen -5 en +5
- Fysiek gezond (medische keuring)
- Verklaring goed gedrag
- Zwemdiploma
- Geen tatoeages en/of piercings
- Gewicht in verhouding lengte
- Rijbewijs B / Cat 3 (B personenauto)

- Hoofdbedekking is in de luchtvaart niet toegestaan

Lesgeld

Ga je voltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je wettelijk lesgeld aan DUO. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken en licenties.

[Kijk op de site van DUO voor de actuele studiekosten.](#)

Boeken en overige kosten

Boeken en licenties: € 450,- per leerjaar

Programmakosten:

- Studiereizen € 200,- tot € 400,-
- Kleding € 100,-
- Laptop