

**RETAILMEDEWERKER**

## Retailmedewerker

**Niveau 2 - BBL BOL****1 jaar****Emmen**

## In het kort

Jij bent voor de klant het eerste aanspreekpunt en gezicht van de winkel. Als Retailmedewerker weet je als geen ander hoe je met mensen omgaat. Jij bent het visitekaartje. Je zorgt ervoor dat de winkel altijd netjes is en helpt de klant bij het maken van een keuze. Vervolgens reken je het product met ze af.

## Is de opleiding Retailmedewerker iets voor jou?

- Je vind het leuk om mensen te helpen
- Je stapt graag op mensen af
- Je stelt je actief op en weet van aanpakken

## De opleiding

Je leert vooral in de praktijk. Dat gebeurt in school, tijdens projecten, maar je gaat vooral aan de slag. Je werkt vaak met praktijkopdrachten, die je alleen of met medestudenten uit moet voeren. De lessen over verkoop en dienstverlening aan klanten zijn de basis. Aan artikel presentatie/ winkel inrichting lever je een bijdrage.

## Open dag en meer

DC helpt jou graag bij het maken van een studiekeuze. Kom naar onze open dag, loop een dag mee of ga in gesprek met een docent. Het hele jaar door bieden wij verschillende events aan. Kijk voor de datums en

mogelijkheden op [drenthecollege.nl/events](https://drenthecollege.nl/events)

## Aanmelden

Heb jij je keuze gemaakt voor een mbo-opleiding? Meld je dan nu aan via onze website:  
[drenthecollege.nl/aanmelden](https://drenthecollege.nl/aanmelden)

# De opleiding

## Vakken en keuzedelen

Wat leer je tijdens de opleiding

- Kassabeheer en –gebruik
- Goederen- en voorraadbeheer
- Klachtenafhandeling
- Klantgericht handelen
- Verkoopgesprekken voeren
- On- en offline verkoop
- Assortimentskennis
- Nederlands
- Engels
- Rekenen
- Loopbaanoriëntatie
- Burgerschap
- Ondernemend gedrag

## Leerwerkplek

### BBL

Bij de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) combineer je werken en leren. Naast je baan heb je één dag in de week school. Om een BBL-opleiding te volgen werk je bij een erkend leerbedrijf en werk je minimaal 18-20 uur per week. Je gaat zelf op zoek naar een baan. Erkende leerbedrijven vind je op [stagemarkt.nl](https://stagemarkt.nl).

### BOL

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op [stagemarkt.nl](https://stagemarkt.nl).

## Stage

### BBL

Bij de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) combineer je werken en leren. Naast je baan heb je één dag in de week school. Om een BBL-opleiding te volgen werk je bij een erkend leerbedrijf en werk je minimaal 18-20 uur per week. Je gaat zelf op zoek naar een baan. Erkende leerbedrijven vind je op [stagemarkt.nl](https://stagemarkt.nl).

### BOL

Bij de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) ga je naar school en doe je praktijkervaring op tijdens je stage. Stage wordt ook wel beroepspraktijkvorming genoemd. Je loopt stage bij een erkend leerbedrijf. Erkende leerbedrijven vind je op [stagemarkt.nl](http://stagemarkt.nl).

## Onze begeleiding

Persoonlijke aandacht vinden wij belangrijk. Tijdens je opleiding krijg je een loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er) die je begeleidt bij je studievoortgang en ontwikkeling. Je kunt altijd terecht bij jouw LOB'er.

Misschien heb je daarnaast ook behoefte aan aanvullende begeleiding. Drenthe College heeft een uitgebreid netwerk van professionals binnen en buiten de school. Zij hebben veel ervaring met het begeleiden van hulpvragen op allerlei vlakken. Denk bijvoorbeeld aan financiële, persoonlijke of gezondheidsproblemen of een bepaalde vorm van Passend Onderwijs. Je staat er nooit alleen voor!

## Versnellen of intensiveren

Het is mogelijk om jouw opleiding te versnellen of intensiveren. Dit hangt af van jouw ervaring en inzet. Dit doe je in overleg met jouw loopbaanoriëntatiebegeleider (LOB'er).

Meer dan een Diploma is de verzamelnaam voor alle extra activiteiten die je bij Drenthe College kunt doen naast je opleiding. Zoek je meer uitdaging of wil je jezelf ontwikkelen? Dan zijn er diverse excellentie-trajecten. Denk bijvoorbeeld aan Skills, Topacademie en stagelopen in het buitenland.

## Leslocaties

- Veldlaan 2

## Aan het werk

Je kan aan de slag als Retailmedewerker in onder andere een:

- Supermarkt
- Kleding- of schoenenwinkel
- Doe-het-zelfzaak
- Bouwmarkt
- Elektronikawinkel
- Discounter
- Webwinkel

## Verder studeren

Je kan verder studeren aan de mbo-opleiding niveau 3 Retailspecialist of een andere mbo-opleiding op niveau 3. Bekijk ons [opleidingsoverzicht](#).

## Toelatingseisen

### BBL

Je bent in het bezit van minimaal één van onderstaande documenten:

- Vmbo- diploma basisberoepsgerichte leerweg of vergelijkbaar diploma
- Niveau 1 diploma

- Je hebt een arbeidsovereenkomst voor minimaal 18 tot 20 uur per week bij een werkgever binnen jouw opleidingsbranche.

## **BOL**

Je bent in het bezit van minimaal één van onderstaande documenten:

- Vmbo- diploma basisberoepsgerichte leerweg of vergelijkbaar diploma
- Niveau 1 diploma

## **Lesgeld**

### **BBL**

Ga je deeltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je cursusgeld aan Drenthe College. De hoogte van dit bedrag verschilt per opleiding. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken, licenties en de aanschaf van een laptop. [Kijk op de site van de Rijksoverheid voor de actuele cursuskosten.](#)

### **BOL**

Ga je voltijd studeren en ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je wettelijk lesgeld aan DUO. Naast het lesgeld zijn er ook kosten voor bijvoorbeeld persoonlijke schoolspullen, boeken en licenties. [Kijk op de site van DUO voor de actuele studiekosten](#)

## **Boeken en overige kosten**

### **BBL**

- Boeken/licenties +/- €500,-
- Laptop (Windows)

### **BOL**

- Boeken/licenties +/- €500 ,-
- Laptop (Windows)